

**Рекомендации МОУ Самарская СОШ
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организациях, проведенной в 2019 году**

Рекомендуется привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а также разместить на официальных сайтах информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»).

Рекомендуется разработать и реализовать план мероприятий, включающей в себя мероприятия по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

С этой целью рекомендовано принять меры:

1. по оборудованию территории выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; сменными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации;

2. по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогическом коллективе; разработать и реализовать конкретный план повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.