

**Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования
«Куркинский районный Центр внешкольной работы»**

от 09.02.2021г

№3

**Об утверждении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципального казенного образовательного учреждения
дополнительного образования «Куркинский районный Центр внешкольной работы»,
проведенной в 2020 году, на 2021 год**

На основании распоряжения главы Администрации Муниципального образования Куркинский район № 12-р «Об утверждении муниципального плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Куркинский район, проведенной в 2020 году, на 2021 год.

Приказываю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУДО «Куркинский районный ЦВР», проведенной в 2020 году, на 2021 год (приложение).
2. Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Директор МКОУДО «Куркинский районный ЦВР»  Н.В. Грибова



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования «Куркинский районный
Центр внешкольной работы», проведенной в 2020 году, на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на	Постоянно	Грибкова Н.В., директор МКОУДО «Куркинский районный ЦВР»		

помещениях организации, на официальном сайте.	официальном сайте. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации: МКОУДО «Куркинский районный ЦВР» - 82 %.				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг: МКОУДО «Куркинский районный ЦВР» - 82 %.	Постоянно	Грибкова Н.В., директор МКОУДО «Куркинский районный ЦВР»		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.2. В образовательных организациях не в полной мере	Продолжить работу по обеспечению в образовательных	2021 год	Грибкова Н.В., директор МКОУДО «Куркинский районный		

обеспечены условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми.	организациях условий доступности, позволяющих детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми.		ЦВР»		
3.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов. Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: МКОУДО «Куркинский районный ЦВР» - 67 %.	Постоянно	Грибкова Н.В., директор МКОУДО «Куркинский районный ЦВР»		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение среди работников организации разъяснений по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы". Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Постоянно	Грибкова Н.В., директор МКОУДО «Куркинский районный ЦВР»		
---	---	------------------	---	--	--

	непосредственном обращении в организацию: МКОУДО «Куркинский районный ЦВР» - 89 %.				
4.2. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение среди работников организации разъяснений по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы". Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Постоянно	Грибкова Н.В., директор МКОУДО «Куркинский районный ЦВР»		

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: МКОУДО «Куркинский районный ЦВР» - 88 %.				
4.3. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение среди работников организации разъяснений по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы". Доля получателей услуг, удовлетворенных	Постоянно	Грибкова Н.В., директор МКОУДО «Куркинский районный ЦВР»		

	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: МКОУДО «Куркинский районный ЦВР» - 89 %.				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. МКОУДО «Куркинский районный ЦВР» - 88 %. Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в	Постоянно	Грибкова Н.В., директор МКОУДО «Куркинский районный ЦВР»		

	образовательной организации.				
5.2. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. МКОУДО «Куркинский районный ЦВР» - 91 %. Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.	Постоянно	Грибкова Н.В., директор МКОУДО «Куркинский районный ЦВР»		
5.3. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю:	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг,	Постоянно	Грибкова Н.В., директор МКОУДО «Куркинский районный ЦВР»		

- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. МКОУДО «Куркинский районный ЦВР» - 92 %. Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.				
--	--	--	--	--	--