

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования Куркинская детская школа искусств, проведенной в 2020 году, на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не в полном объеме размещена на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организаций информация, установленная нормативными	Размещение соответствующей информации на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организаций в соответствии с п.13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-	1 квартал 2021 года	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		

правовыми актами.	ФЗ и приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н.				
1.3. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации: МКОУ ДО Куркинская ДШИ - 88%.	Постоянно	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг	Постоянно	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		

комфортностью условий предоставления услуг.	комфортностью условий предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг: МКОУ ДО Куркинская ДШИ - 92 %.				
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения в образовательных организациях и прилегающая к ним территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Продолжить работу по оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов.	2021 год	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		
3.2. В образовательных организациях не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми.	Продолжить работу по обеспечению в образовательных организациях условий доступности, позволяющих детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми.	2021 год	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		
3.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для	Постоянно	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		

доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов.	инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов. Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: МКОУ ДО Куркинская ДШИ - 0 %.				
--	---	--	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение среди работников организации разъяснений по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	Постоянно	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		
--	--	------------------	---	--	--

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы". Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию: МКОУ ДО Куркинская ДШИ - 92 %.				
4.2. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение среди работников организации разъяснений по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной	Постоянно	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		

организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	служебной этики и основных правил служебного поведения. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы". Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: МКОУ ДО Куркинская ДШИ - 85 %.				
4.3. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью,	Проведение среди работников организации разъяснений по применению Кодекса этики в части соблюдения	Постоянно	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		

вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы". Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: МКОУ ДО Куркинская ДШИ - 92 %.				
---	--	--	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности	Проведение мониторинга удовлетворенности	Постоянно	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		
--	--	-----------	--	--	--

получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. МКОУ ДО Куркинская ДШИ - 92 %. Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.				
5.2. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Постоянно	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		

предоставления услуг.	МКОУ ДО Куркинская ДШИ - 85 %.				
	Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.				
5.3. Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. МКОУ ДО Куркинская ДШИ - 85 %.	Постоянно	Жарова Е.А., директор МКОУ ДО Куркинская ДШИ		
	Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.				

Директор МКОУ ДО
Куркинская ДШИ

Е.А. Жарова.

«05» дек 2014 г.

