



УТВЕРЖАЮ  
Директор МОУ Куркинская СОШ №1  
Прошин Г.Г.  
Приказ от 14.02.2020 г. № 35

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
МОУ Куркинская СОШ №1, проведенной в 2019 году, на 2020 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                         | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия **               |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации мероприятия |
| 1. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                                                                              |                                                         |                                         |
| Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. | Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте. | Постоянно                            | Прошин Геннадий Геннадьевич, директор МОУ Куркинская СОШ №1                  |                                                         |                                         |
| Доля получателей услуг, в                                                                                                                                                       | Доля получателей услуг,                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                                         |

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                              |                                                             |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|--|--|
| помещения организации, на официальном сайте.                                                                                                         | удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:                                                               | МОУ Куркинская СОШ №1 - 97%. |                                                             |  |  |
| <b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                            |                                                                                                                                                           |                              |                                                             |  |  |
| Помещения в образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов.              | Продолжить работу по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.                | 2020 год                     | Прошин Геннадий Геннадьевич, директор МОУ Куркинская СОШ №1 |  |  |
| В образовательной организации не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми. | Продолжить работу по обеспечению в образовательной организации условий доступности, позволяющих детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми. | 2020 год                     | Прошин Геннадий Геннадьевич, директор МОУ Куркинская СОШ №1 |  |  |
| <b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                 |                                                                                                                                                           |                              |                                                             |  |  |
| Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг                                                                                    | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по                                                                    | Постоянно                    | Прошин Геннадий Геннадьевич, директор МОУ Куркинская СОШ №1 |  |  |

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>условиями оказания услуг по следующему показателю:</p> <p>- Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> | <p>следующему показателю:</p> <p>- Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>МОУ Куркинская СОШ №1 - 97 %.</p> <p>Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.</p> |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

\*\*Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».