

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «Ивановская СОШ»
Трушина Н.В.
Приказ от 14.02. 2020 г. № 12



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Ивановская СОШ», проведенной в 2019 году, на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте.	Постоянно	Трушина Надежда Владимировна, директор МОУ «Ивановская СОШ»		
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Доля получателей услуг, удовлетворенных				

организации, на официальном сайте.	открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации: МОУ «Ивановская СОШ» - 98 %.				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг: МОУ «Ивановская СОШ» - 89 %.	Постоянно	Трушина Надежда Владимировна, директор МОУ «Ивановская СОШ»		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения в образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Продолжить работу по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2020 год	Трушина Надежда Владимировна, директор МОУ «Ивановская СОШ»		
В образовательной организации не в полной мере	Продолжить работу по обеспечению в образовательной	2020 год	Трушина Надежда Владимировна, директор МОУ «Ивановская		

обеспечены условия доступности, позволяющие детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми.	организации условий доступности, позволяющих детям-инвалидам получать услуги наравне с другими детьми.	СОШ»		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостижение 100 % показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг по следующему показателю: - Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. МОУ «Ивановская СОШ» - 79 %.	Постоянно	Трушина Надежда Владимировна, директор МОУ «Ивановская СОШ»	
	Проведение разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления услуг в образовательной организации.			

**Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».